

令和6年度 指定管理者総合評価表(評価対象年度:令和5年度)

令和5年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	津市勤労者福祉センター(サン・ワーク津)
指定管理者	一般社団法人 三重中勢勤労者サービスセンター
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設の設置目的	勤労者の福祉の増進と勤労意欲の高揚を図るため。
指定管理者の業務	(1) センターの使用の許可に関する業務 (2) センターの施設、設備器具等の維持管理に関する業務 (3) その他市長が必要と認める業務
評価担当部課 (問い合わせ先)	商工観光部商業振興労政課企画管理・労政担当(電話059-229-3114)

評価は◎非常に良い、○良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	シフト体制による効率的な人員配置により、安定的な管理運営が図れている	○
	従事者の教育・研修	接客対応について、随時指導、必要な情報共有についても周知徹底されていた	○
	関係法令の遵守	関係法令は遵守されていた	○
	緊急時等の対応	津市労働会館と合同で年1回訓練を実施しており、災害時のマニュアルも作成している	○
	備品等の管理	備品等の点検・整備を行い、備品台帳により適切に管理されていた	○
	個人情報保護	津市個人情報保護条例に基づき適正に実施されていた	○
	施設・設備の保守点検	外部委託により、保守点検を適切に行い、来館者の使いやすさを重視した修繕を行っていた	○
	清掃業務	外部委託による月1回の清掃、指定管理者により草刈、剪定を行った	○
	警備業務	施錠の徹底を行った	○
	環境への配慮	館内の確認を小まめに行い、節電の徹底を行っていた	◎
	報告書等の整理及び提出	報告書等は整理されており、提出も滞りなく行われた	○

運営状況について	利用状況	令和元年度 1,990件 49,918人 令和2年度 1,399件 28,586人 令和3年度 1,246件 23,656人 令和4年度 1,415件 33,072人 令和5年度 1,346件 35,187人 対前年比、件数は減少しているものの、利用者数は増加傾向にある	○
	利用者満足度の向上	意見、要望の把握にその都度努めた	○
	地域や関係団体との交流・連携	自治会・保育園を始めとする周辺住民に対し真摯に対応していた	○
	利用者の苦情、要望等の対応	随時丁寧に適切に対応していた	○
	事業の実施状況	概ね計画通り実施された	○
	その他	チラシ等利用者増加に向けたPRを行った	○
自主事業について	自主事業の適切な実施	—	
雇用・労働条件について	労働関係法令の遵守	労働関係法令を遵守し、雇用・労働条件への適切な配慮がなされた	○
収支状況について	収支決算状況	当初計画の範囲内において適正に執行された	○

【総合評価】 ※適正な管理運営を行ってきたかを記入する

シフト体制による効率的な人員配置により、安定的な管理運営が図れている。
 利用件数は若干減少しているものの、経費削減（一般管理費約50万円削減）により黒字経営がなされている。
 また、利用者目線に立った予約状況の案内（ホームページ）やWiFiの導入検討など、適切な施設整備がなされている。

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善（向上）に向けた考え方】

施設の老朽化が進んでおり、建築基準法第12条による点検においても、一部施設の欠陥箇所が指摘されていることから、適正な施設修繕を依頼した。
 また、施設の利用促進に向けた自主事業の実施を依頼した。