企画提案書記載項目

項目	記載内容	企画提案書の 該当ページ
1. 本業務に対する取り組み及び全体構成等		
	(1) 本業務に対する基本的な考え方、取り組み方針、業務工程スケジュール	
	(2) 提案のコンセプト	
2. 管理者の利用環境		
	(1) 操作権限の考え方	
	(2) 操作権限の設定方法	
3. 市政情報配信にかかる各機能の概要（デザイン含む）及び管理者の操作方法		
	(1) アンケート機能	
	(2) メッセージ配信（セグメント配信）機能	
	(3) キーワード応答機能	
	(4) リッチメニュー機能	
	(5) チャットボット（FAQ）機能	
	(6) メール連携機能	
4. システム導入運用要件		
	(1) システム導入にかかる提案（市職員の負担軽減策含む）	
	(2) 操作研修	
5. セキュリティ要件		
	(1) 情報漏えい等を防止するためのセキュリティ対策やサーバ環境	
	(2) 障害発生時の対応	
6. システムの安定提供		
	(1) システム、ソフトウェア、セキュリティ等に係る更新及びバージョンアップ	
	(2) システム停止時の考え方、対応	
7. 運用サポート		
	(1) システム運用サポートの内容	
	(2) 問い合わせ対応	
8. 独自性・創意工夫※		
	(1) 本業務に係る独自の提案	
	(2) 創意工夫	

※1～7の項目以外で、独自の提案等をする場合は記入すること。