

道の駅津かわげの指定管理者公募に係る質問回答

No.	文書名	項	該当箇所	質問内容	回答
1	募集要項	別表 2	道の駅津かわげ収支等の状況	「収支状況」の収入は「月別売上の年計」と合致するため、1の収入は売上ではないでしょうか？ 売上である場合、事業者の収入額を改めてお示ください。	収入と売上は同じとなっています。
2	募集要項	別表 2	道の駅津かわげ収支等の状況	「収支状況」の支出における売上原価は相当高いですが、相違ないでしょうか？ または売上原価に、委託販売の売上額も入っているのでしょうか？その場合、仕入原価と委託販売の売上額をお示ください。	収支状況の売上原価は、別表 2 に記載のとおりです。 この売上原価の中には、委託販売の生産者への支払いも含まれます。 なお、質問の「仕入原価と委託販売の売上額」については津市情報公開条例第 7 条第 3 号（法人情報）に該当するため、非公表とします。
3	募集要項	別表 2	道の駅津かわげ収支等の状況	令和 6 年度の平休別の日平均売上額・客数をお示ください。	令和 6 年度の日平均の売上額・客数は次のとおりです。 平日 約 830 人、約 1,200 千円 休日 約 1,240 人、約 1,900 千円
4	募集要項	別表 2	道の駅津かわげ収支等の状況	収入・支出の内訳について、収支計画を算定する基礎資料として以下項目ごとにお示ください。 【収入】 ・物産・・・手数料別額 ・テイクアウトは「物産・食堂・雑収入」のいずれに区分されているのか、収入額 ・直営商品（パン）などジャンルごとの収入 【支出】 ・売上原価・・・物産、食堂、雑収入ごとの内訳をお示ください。 ・営業経費・・・維持管理費用（定期清掃、保守など）、修繕費、人件費、リース料、水光熱費、消耗品、業務委託（警送、機械警備など）、金融機関手数料などの内訳をお示ください。	【収入】 テイクアウトは、収入の食堂に含まれています。 収入の詳細については津市情報公開条例第 7 条第 3 号（法人情報）に該当するため、非公表とします。  【支出】 令和 6 年度のお示しできる営業経費は次のとおりです。 ただし、他の項目や詳細については、津市情報公開条例第 7 条第 3 号（法人情報）に該当するため、非公表とします。 光熱水費 12,017 千円 修繕費 2,005 千円
5	要求水準書	別紙 4	道の駅津かわげ維持管理水準	令和 6 年度の維持管理費用（金額）について、外部委託業務の内訳を業務ごとにお示ください。	維持管理費用の外部委託業務の内訳については、現指定管理者独自の提案事項であり、津市情報公開条例第 7 条第 3 号（法人情報）に該当するため、非公表とします。
6	要求水準書	6	6 業務遂行体制 (1) 組織人員配置等 ア 体制	シルバー人材センターのスタッフ採用はありますか？ その場合の時給、人数、業務内容をお示ください。	シルバー人材センターのスタッフ採用はありません。
7	要求水準書	別紙 4	道の駅津かわげ維持管理水準	施設管理業務の各点検作業は、業者指定があるのかお答えください。	し尿のくみ取り業者・浄化槽清掃業者については、津市ホームページでご確認ください。 他の業務は業者指定はありません。
8	募集要項	2	7 指定管理者の支出	月額業務駐車場代を教えてください。	駐車場代は必要ありません。
9	募集要項	2	6 指定管理者の収入	自販機の使用料（占用料）は 1 台あたりいくらか教えてください。	指定場所への自動販売機の設置に係る占用料は必要ありません。

道の駅津かわげの指定管理者公募に係る質問回答

No.	文書名	項	該当箇所	質問内容	回答
10	募集要項	2	7 指定管理者の支出	パートの部門別人数、雇用形態、雇用条件の内容を教えてください。（業務内容、時給）	業務遂行体制については、現指定管理者独自の提案事項であり、津市情報公開条例第7条第3号（法人情報）に該当するため、非公表とします。
11	要求水準書	7	7 指定管理者が行う業務 (1) 本市の特産品等の展示・販売及び地域資源等に係る情報発信のための企画及び運営に関する業務	「三重県の区域内（本市が認める場合に限りませす。）」について、現指定管理者に認めている区域をお示し願います。	三重県内の市町も認めています。
12	募集要項	別表 2	道の駅津かわげ収支等の状況	収支状況の支出の営業経費には、納付金及び現指定管理者の本社経費は含まれていますか？	営業経費には本社経費は含まれていますが、納付金は含まれていません。
13	要求水準書	12	7 指定管理者が行う業務 (3) 防災拠点として活用される場合における支援・協力に関する業務 ア 災害予防に関する事項	現在、道の駅に設置されている防災倉庫に備蓄されている備品・食品等があればご開示願います。	津市ホームページで公表している津市地域防災計画資料編177ページ以降に記載されている防災備蓄品主要一覧を参照ください。
14	要求水準書	12	7 指定管理者が行う業務 (3) 防災拠点として活用される場合における支援・協力に関する業務 ア 災害予防に関する事項	過去5年間の防災活動（訓練）の時期・内容・参加人数をご開示いただけないでしょうか？	別添1をご参照ください。
15	募集要項	2	4 指定の期間	指定管理期間が10年と長期にわたる運営期間ですが、2期目も10年になる理由をご教示いただけないでしょうか？	指定管理者が地域との親交を深め、生産者等の納品者との信頼関係を構築し経営を安定させていく期間と指定管理者の独自性を活かした運営や地域活性化につながる運営を展開していくためには、10年程度の期間を保証する方がより良い運営が可能になると判断し、前回同様、今回の指定管理期間も10年間としています。
16	募集要項	13	11 指定管理者の選定 (1) 選定委員会の設置 ア 指定管理者選定委員会の設置	選定委員会設置における選定委員の役職（外部含む）等をご開示いただけないでしょうか？	選定段階における選定委員に関する情報は非公表としています。
17	募集要項	別表 2	道の駅津かわげ収支等の状況	売上原価及び営業経費の内訳をご開示いただけないでしょうか？	現指定管理者独自の提案による収支等の状況のため、詳細については津市情報公開条例第7条第3号（法人情報）に該当するため、非公表とします。
18	募集要項	別表 2	道の駅津かわげ収支等の状況	過去5年間の水光熱費の支出金額をご開示いただけないでしょうか？	過去5年間の水光熱費は次のとおりです。 令和2年度 7,777千円 令和3年度 8,706千円 令和4年度 12,270千円 令和5年度 10,846千円 令和6年度 12,017千円

道の駅津かわげの指定管理者公募に係る質問回答

No.	文書名	項	該当箇所	質問内容	回答
19	募集要項	別表 2	道の駅津かわげ収支等の状況	リース及び減価償却の詳細及び金額をご開示いただけないでしょうか？	現指定管理者独自の提案による収支等の状況のため、詳細については津市情報公開条例第7条第3号（法人情報）に該当するため、非公表とします。
20	募集要項	2	8 納付金及び手数料率	現指定管理期間に手数料の変更等は実施されていますか？変更されな場合の変更前・変更後のパーセントをご開示いただけないでしょうか？	現指定管理者独自の提案による手数料率のため、詳細については津市情報公開条例第7条第3号（法人情報）に該当するため、非公表とします。
21	募集要項	7	10 応募に関する事項 (4) 提出書類	事業計画書を作成する場合、パワーポイントなどでの作成は可能でしょうか？	指示した様式や条件を満たしていれば、作成に使用するソフトウェアの種類は問いません。
22	募集要項	8	10 応募に関する事項 (5) 事業計画書の記載要領	事業計画書の枚数について制限等はございますか？	事業計画書の枚数は、記載テーマごとに制限枚数がありますので、募集要項8ページ以降に記載している(5)事業計画書の記載要領を参照してください。
23	募集要項	7	10 応募に関する事項 (4) 提出書類	提出する納税証明書及び印鑑登録証明書が複写でも可能でしょうか？原本でしょうか？	原本の提出をお願いします。
24	募集要項	7	10 応募に関する事項 (4) 提出書類	事業計画書に添付するパンフレットも社名は削除でよろしいでしょうか？	応募書類は、社名が記載されたパンフレットで問題ありませんが、副本は会社名やロゴ等応募者が特定できないように作成してください。募集要項7ページに記載している(4)提出書類を参照してください。
25	その他	その他	その他	フロアの電源箇所が記載されている図面をご提供いただけないでしょうか？	別添2をご参照ください。
26	募集要項	13	11 指定管理者の選定 (1) 選定委員会の設置	プレゼンテーション用に使用する資料について、内容の変更は行いませんが、画面をプレゼン用に横にする際の変更も3日前の事前提出に該当するでしょうか？	内容の変更の無い縦横のページレイアウトの変更なら事前提出は必要ありません。
27	要求水準書	6	6 業務遂行体制 (1) 組織・人員配置等	現在の各業務別の配置人数と勤務時間・雇用形態をご提供いただけないでしょうか？	業務遂行体制については、現指定管理者独自の提案事項であり、津市情報公開条例第7条第3号（法人情報）に該当するため、非公表とします。
28	要求水準書	6	6 業務遂行体制 (1) 組織・人員配置等	現在委託されている業務内容及び委託先一覧をご提供いただけないでしょうか？	委託先や業務内容については、現指定管理者独自の提案事項であり、津市情報公開条例第7条第3号（法人情報）に該当するため、非公表とします。
29	要求水準書	6	6 業務遂行体制 (1) 組織・人員配置等	総括責任者、食品衛生責任者、防火責任者の配置について、兼務は可能でしょうか？	総括責任者、食品衛生責任者、防火責任者の兼務は可能です。
30	要求水準書	8	7 指定管理者が行う業務 (1) 本市の特産品等の展示・販売及び地域資源等に係る情報発信のための企画及び運営に関する業務 ア 地域産品及び特産品等の展示・販売に関する業務	現在実施されている地域産品及び特産品の等の委託販売方式の売り上げ構成比をご提供いただけないでしょうか？	現指定管理者独自の提案による収支等の状況のため、詳細については津市情報公開条例第7条第3号（法人情報）に該当するため、非公表とします。

道の駅津かわげの指定管理者公募に係る質問回答

No.	文書名	項	該当箇所	質問内容	回答
31	要求水準書	8	7 指定管理者が行う業務 (1) 本市の特産品等の展示・販売及び地域資源等に係る情報発信のための企画及び運営に関する業務 イ 飲食の販売に関する業務	総菜パンについて道の駅での加工品でしょうか？仕入品でしょうか？	総菜パンは道の駅での加工品です。
32	要求水準書	9	7 指定管理者が行う業務 (1) 本市の特産品等の展示・販売及び地域資源等に係る情報発信のための企画及び運営に関する業務 エ 施設の利用促進に関する業務	現在利用者アンケートは年何回実施されているのでしょうか？アンケートの内容も含め、ご提供いただけないでしょうか？	アンケートはアンケート箱を設置し、随時実施しています。 アンケートの内容は別添3のとおりです。
33	要求水準書	10	7 指定管理者が行う業務 (1) 本市の特産品等の展示・販売及び地域資源等に係る情報発信のための企画及び運営に関する業務 オ 地域の生産者等との連携に関する業務	現在の生産者の年齢層や農産物の種類等をご提供いただけないでしょうか？	現在の生産者の年齢層は主に60代、70代です。 農産物の種類は、地域産米、果物（イチゴ、梨、すいか、みかん等）、野菜（きゅうり、ミニトマト、なす、じゃがいも等）、海産物（干し魚、あさり等）などで、季節に応じた農産物を販売しています。
34	要求水準書	13	7 指定管理者が行う業務 (4) 道の駅の施設、設備器具等の維持管理に関する業務 イ 施設・設備の保守管理業務及び清掃・環境衛生管理業務	現在の業務別委託先一覧をご開示いただけないでしょうか？	委託先や業務内容については、現指定管理者独自の提案事項であり、津市情報公開条例第7条第3号（法人情報）に該当するため、非公表とします。
35	要求水準書	15	7 指定管理者が行う業務 (4) 道の駅の施設、設備器具等の維持管理に関する業務 ウ 物品・消耗品の管理業務	物品・消耗品の仕入れについて、現在の仕入れ先一覧をご開示いただけないでしょうか？	物品・消耗品の仕入れ先については、現指定管理者独自の提案事項であり、津市情報公開条例第7条第3号（法人情報）に該当するため、非公表とします。

道の駅津かわげの指定管理者公募に係る質問回答

No.	文書名	項	該当箇所	質問内容	回答
36	要求水準書	17	7 指定管理者が行う業務 (5) その他市長が必要と認める業務 力 指定管理期間開始に関する業務	指定管理者の変更により、レイアウト変更を実施する場合、数日間の休業日を設けていただくことは可能でしょうか？	指定管理者の変更等により休業を必要とする場合、市の承認を得て、臨時に休業日を定めることができます。
37	要求水準書	20	1 3 津北商工会等との連携 (2) 河芸産直部会との連携	地元産ではない農産物が販売されていましたが、河芸産直部会以外の仕入れは御座いますか？ あればどこからの仕入れでしょうか？ その場合の販売手数料もご開示いただけないでしょうか？	河芸産直部会以外からの農産物の仕入れもあります。 個別具体的な仕入れ先等については、現指定管理者独自の提案事項であり、津市情報公開条例第7条第3号（法人情報）に該当するため、非公表とします。
38	要求水準書	20	1 3 津北商工会等との連携 (2) 河芸産直部会との連携	河芸産直部会の会員数は何人でしょうか？ 常時稼働されている人数は何人でしょうか？	河芸産直部会の会員数は令和7年5月現在153人です。 年間を通して出品していただいている会員は約30人です。
39	要求水準書	21	1 4 その他の留意事項 (2) 指定の期間の満了前の指定の取消し イ 原状回復の義務	指定管理者が変更になった場合の原状回復を必要とする箇所及び指定管理者による設置設備及び器具の一覧をご提供いただけないでしょうか？ 継続使用の可能性は御座いませんか？	現指定管理者が変更になった場合、現指定管理者が設置した施設、設備機器一式は撤去し、原状回復することとしています。 現指定管理者が独自で設置し使用した設備機器の一覧については、津市情報公開条例第7条第3号（法人情報）に該当するため、非公表とします。 なお、現指定管理者が設置した施設、設備機器は、9月1日に開催した公募説明会（施設説明会）のとおりです。
40	要求水準書	22	1 9 その他 (2) 業務等の引継ぎ	指定管理者が購入した備品や施工について、市に帰属するものはどのようなものがございますか？	指定管理者が行った施設の小規模修繕や備品修繕などは、そのままの状態での次の指定管理者に引継ぐこととします。
41	募集要項	別表2	道の駅津かわげ収支等の状況	レジ通過者の状況について、物販と食堂に分けてご提供いただけないでしょうか？	別添4をご参照ください。
42	募集要項	別表2	道の駅津かわげ収支等の状況	物販のレジ通過者には係数をかけていますか？	レジ通過者数は実数です。
43	その他	その他	その他	説明会に参加されていた事業者様の会社名を共有いただくことは可能でしょうか？	公正な競争を確保するため、非公表とします。
44	要求水準書	5	5 施設の概要・基本条件等 (1) 施設の概要	管理対象範囲として法面が入っていない様に見受けられますが、対象外で問題ありませんでしょうか？	お見込みのとおりです。
45	要求水準書	5	5 施設の概要・基本条件等 (2) 休業日及び利用時間	休業日が市長の承認を得てとありますが台風等の緊急避難時の対応はどうなりますでしょうか？	緊急時も同様に市の承認が必要です。 臨時休業が必要と判断した場合、市の担当者等と協議をお願いします。

道の駅津かわげの指定管理者公募に係る質問回答

No.	文書名	項	該当箇所	質問内容	回答
46	要求水準書	5	5 施設の概要・基本条件等 (2) 休業日及び利用時間	営業時間に関しては市長の承認となっていますので担当窓口との協議での変更でよろしいですか？	営業時間について、市の担当者等と協議し、市がその内容を確認して問題ないと認めた場合は変更が可能です。
47	要求水準書	7	7 指定管理者が行う業務 (1) 本市の特産品等の展示・販売及び地域資源等に係る情報発信のための企画及び運営に関する業務 ア 地域産品及び特産品等の展示・販売に関する業務	要求水準書に手数料率の指定がありますが、人件費の高騰、エネルギー費の高騰等で維持できない場合は市との協議でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
48	要求水準書	11	7 指定管理者が行う業務 (2) 交流・連携の場としての提供に係る企画及び運営に関する業務 ア イベント開催業務	地場産業の育成のための物販に関して無償との記載がありますが、その内容の判断は指定管理者でよろしいでしょうか？	判断に迷う場合は、津市と協議をお願いします。
49	要求水準書	11	7 指定管理者が行う業務 (2) 交流・連携の場としての提供に係る企画及び運営に関する業務 イ 自動販売機設置業務	自動販売機について、飲料についての言及はありますが、食品自販機の設置は本項目に該当しない認識でよろしいでしょうか？	飲料以外の食品の自動販売機を設置する場合は、津市と協議をお願いします。
50	要求水準書	12	7 指定管理者が行う業務 (3) 防災拠点として活用される場合における支援・協力に関する業務 イ 大規模災害発生時の業務	大規模災害、防災拠点の役割の具体的な内容について教えてください。	指定管理者の業務内容は要求水準書に記載のとおりです。「防災道の駅」及び「防災拠点自動車駐車場」としての役割については、国土交通省のホームページをご参照ください。
51	要求水準書	12	7 指定管理者が行う業務 (3) 防災拠点として活用される場合における支援・協力に関する業務 イ 大規模災害発生時の業務	従業員が被災時や、営業時間外に指示対応できない場合はどのような対応をすればよろしいでしょうか？	営業時間外、従業員が被災した場合等を想定し、危機管理マニュアルを作成することとしています。要求水準書 12 ページをご参照ください。
52	要求水準書	14	7 指定管理者が行う業務 (4) 道の駅の施設、設備器具等の維持管理に関する業務 イ 施設・設備の保守管理業務及び清掃・環境衛生管理業務	国土交通省側の施設の維持管理において、国土交通省側からの指定管理料はいくらか？	要求水準書 24 ページ【別表 1】国土交通省整備施設管理区分内訳表の津市の業務を指定管理者が実施することとなっています。津市及び国土交通省の指定管理料の支払いはありません。

道の駅津かわげの指定管理者公募に係る質問回答

No.	文書名	項	該当箇所	質問内容	回答
53	要求水準書	15	7 指定管理者が行う業務 (4) 道の駅の施設、設備器具等の維持管理に関する業務 ウ 物品・消耗品の管理業務	レジ、販売管理システムについては津市で指定の仕様がありますでしょうか？	指定の仕様はありません。
54	要求水準書	15	7 指定管理者が行う業務 (4) 道の駅の施設、設備器具等の維持管理に関する業務 エ 修繕業務	開駅から10年経過していると思いますが、今までの大規模修繕の実施の記録の開示をお願いします。	開駅から令和6年度末までに、津市が実施した修繕等は次のとおりです。 ・平成29年度 キュービクル改修 ・令和4年度 浄化槽自動スクリーン修繕
55	要求水準書	17	7 指定管理者が行う業務 (5) その他市長が必要と認める業務 カ 指定管理期間開始に関する業務	10周年記念行事に関する費用負担は津市との協議の上決定でよろしいでしょうか？	津市の費用負担はありません。
56	要求水準書	19	1 1 納付金及び手数料率	200万の名目について教えてください	「道の駅津かわげ指定管理者納付金」としています。
57	要求水準書	19	1 1 納付金及び手数料率	納付金の使用用途は道の駅の設備修繕、道の駅関連設備、道の駅PR等に充てていただける認識でよろしいでしょうか？	納付金について、津市の使途に定めはありません。
58	要求水準書	24	別表1 国土交通省整備施設管理区分内訳表	舗装及び白線ライン、排水施設についての補修修繕の費用負担の考え方について教えてください。	舗装及び白線ライン、排水施設についての補修修繕は国土交通省が実施することとなっています。
59	要求水準書	24	別表1 国土交通省整備施設管理区分内訳表	長時間駐車的时间認識を教えてください。	長時間駐車の詳細な基準はありませんが、概ね12時間程度、車両に動きがない場合は、注意喚起の目安としてください。
60	要求水準書	29	別表2 管理運営に係るリスク分担表	法改正に伴い管理物件の整備が必要とありますが、例えば本年、熱中症対策の義務化などがありました。この場合のエアコン設置などが対象となりますか？	法により義務化され管理物件に新たに整備が必要となった場合は市が整備することとなります。ただし、義務化された熱中症対策は、事業者に課されたもので、法により施設へのエアコンの設置が義務付けられたものではありません。
61	要求水準書	29	別表2 管理運営に係るリスク分担表	人件費、物品費等物価変動、金利変動に伴う経費の増減が発生した時の別途協議の内容は先の手数料率の変更、納付金の減額等でよろしいでしょうか？	想定を超える人件費、物品費等物価変動、金利変動に伴う経費の増減が発生した場合は、別途協議とします。
62	要求水準書	29	別表2 管理運営に係るリスク分担表	修繕にかかる費用30万の考え方ですが具体的にどのような区分になりますか？	経年劣化の場合を含み、税抜金額30万円以下の修繕は、指定管理者の負担としています。その金額を超える場合、指定管理者と津市が協議し、決定することとします。

道の駅津かわげの指定管理者公募に係る質問回答

No.	文書名	項	該当箇所	質問内容	回答
63	要求水準書	29	別表2 管理運営に係るリスク分担保	冷蔵庫に関して施設見学の際に ビニールのすだれ等がされておりましたが、扉付き冷蔵庫等に入れ替えるなどの建屋改修の予定はありますでしょうか。	令和7年度は、9月1日に実施した公募説明会以降に1箇所の冷蔵庫の入れ替えを予定しています。 令和8年度以降、老朽化した備品の更新や施設の改修は行いますが、具体的な予定は未定です。
64	その他	その他	その他	津市として指定管理施設におけるお考えの現在の問題点、今後の課題をお聞かせ願います。	現在の問題点及び今後の課題は、施設の老朽化への対応です。
65	募集要項	8	10 応募に関する書類 (5) 事業計画書の記載要領	従業員数の【内訳】とは、社員の雇用形態（正社員、契約社員、パート 等）別の人数を記載すればよいでしょうか。	従業員数の内訳について、記載内容の指定はありません。雇用形態別の人数の記載で問題ありません。
66	要求水準書	29	別表2 管理運営に係るリスク分担保	別表2の「施設の修繕」について、「上記以外の場合」（修繕・修理費用1件30万円超）の負担者が「別途協議」とされていますが、負担者区分の考え方を教えていただきたいです。 ※指定管理者の責による修繕・修理については指定管理者の負担であり、他事項（第三者による損壊や経年劣化に伴う修繕など）は資産所有である貴市の負担という解釈でよいでしょうか。	施設の修繕について、別表2のとおり、経年劣化による修繕は、原則として1件30万円未満は指定管理者が、30万円を超えるものは市が行うこととしています。 ただし、第三者による破損は、原因者が負担するのが原則ですが、原因者が特定できない場合は、市と指定管理者が協議の上、決定することとします。
67	要求水準書	15	7 指定管理者が行う業務 (4) 道の駅の施設、設備器具等の維持管理に関する業務 エ 修繕業務	「小規模及び軽微な修繕は指定管理者の負担により実施」と記載されていますが、2024年4月から2025年8月までの修繕内容・費用を開示願います。	令和6年度の実績は次のとおりです。 内容：エアコン、冷凍庫、浄化槽、防犯カメラ、調理器具、発券機 ほか 件数：21件 金額：2,005千円 令和7年度における小規模及び軽微な修繕については、年度途中であるため、費用をお示しできません。
68	募集要項	13	11 指定管理者の選定 (1) 選定委員会の設置 ウ 指定管理者選定委員会（ヒアリング）の開催予定日	プロジェクターを使用する場合は、プロジェクター及び接続ケーブル（HDMIケーブル）は貴市にて準備していただけるのでしょうか。 （応募者は各自のPCにプレゼンテーション用のデータを保存して持参すればよいのでしょうか？）	津市は、パソコン、プロジェクター及び接続ケーブルを準備します。 プレゼンテーション資料のソフトウェアによっては、津市のパソコンで、データを読み込めないおそれがありますので、津市のパソコンを利用する場合は、電話でお問い合わせください。
69	要求水準書	4	4 事業計画書等 (3) 事業報告書の作成	「事業年度の終了後又は指定を取り消された日から30日以内」に収支状況も含めて提出すると記載されていますが、収支確定（決算）まで2ヵ月ほど時間を要します。事業報告書の収支状況は現場収支として提出し、決算確定後に追加で収支状況を報告させていただく形でよいでしょうか。	質問された方法で問題ありませんが、決算確定後、速やかに提出することとします。