

道の駅津かわげ利用者アンケートの内容

別添3

時期	どちらから 来られたか	寄せられた意見
R6.4	県内1件	活気がない
		道の駅と聞くと安くて新鮮のイメージが強いが、ここ数日来たが高いし、新鮮な物が少ないのでがっかりすることが多い。
R6.5	県内1件 県外1件	道の駅マグネットを売って欲しい。
		群馬県こんにやくを売って欲しい。
R6.6	市内1件 県内2件 県外1件	気になった商品は津ぎょうざとパンです。
		スイーツを要望します。
		クーポンが欲しいです。
		クレジット機械を早く直して欲しいです。2件
R6.7	県外1件	子供向けの菓子を販売して欲しいです。
R6.9	市内1件 県外3件	保冷バッグを用意して欲しいです。
		メロンバーガーは珍しいなと思いました。
		トイレが暗かった。品揃えがありきたりでパンが無かったのでパットしなかった。
		人気商品の購買の際に、子供もカウントするのはどうかと思います。また、整理券を配布する方が良いと思います。
		ソフトクリームを注文した際に、二人とも私語を続けお客に何も返答もしなかったので非常に感じが悪かった。
R6.10	県外2件	券売機で新札が使えないようなら、すぐに交換できる職員を配置して下さい。
		入口がわかりにくく迷いました。
		静岡県からスタンプラリーで来ました。
R6.11	市内4件 県外2件	商品の割れ物を新聞で包む時用のガムテープを置いて欲しい。
		レジが混みすぎているので早急に対策をして欲しい。
		いつも利用しているが、レジが混みすぎかなと思います。
		ここ半年間はレジ待ちをする事多いので、レジを4台使用して下さい。
		レジの人数を増やして下さい。10人以上並んでいることがあります。
R6.12	市内1件 県外1件	駐車場の自家用者のスペースが狭すぎると思います。
		駐車場の入口のレイアウトが非常に悪いと思います。もっとすぐに入れてスムーズに駐車出来る様に改善を求めます。
R7.1	市内2件 県内1件 県外4件	会計対応での意見として、レジの人員を増やして下さい。4件
		商品の案内人の配置をお願いします。
		松阪牛うどんは、おいしいが値段が高いと思います。(1500円1300円での販売して欲しい)3件
R7.2	県外2件	津ぎょうざパンが気になりました。
		楽しかった。
		駐車場内の動線が分かりにくいと思います。