

資料提供（投げ込み）令和2年5月18日（月）	
場所 津市政記者室	
事務担当課	
所 属	職・氏 名
新型コロナウイルス感染症 特別定額給付金等推進室 (電話059-229-3572)	新型コロナウイルス感染症 特別定額給付金等推進室長 杉下 照幸

新型コロナウイルス感染症特別定額給付金の申請書発送及び振込の実績並びにコールセンターでの相談件数について

このことについて、下記のとおりです。

記

1 特別定額給付金の申請書発送について

特別定額給付金の申請書については、5月10日から5月15日までの間に全126,613通の発送手続きを完了しました。

2 特別定額給付金の振込について

オンライン申請は5月11日から、郵送申請は13日から開始し、5月18日までに4,727世帯、11,249人、11億2,490万円の振込を完了しました。

なお、オンライン申請においては入力ミスが、郵送申請においては記載誤りや必要書類の添付漏れなどがあり、これらの不備があった申請については、感染症拡大防止や詐欺被害防止のために郵送にて順次、ご連絡を行い、不備の補完を行っていただくことになるため、給付開始第一週の振込分には、含まれていません。

特にオンライン申請は、市が事前に世帯情報を入力してある郵送申請と異なり、世帯情報をはじめ、すべての申請項目をご自身で入力していただくため、確認作業が複雑になりますことから、郵送申請を強くお勧めします。

3 特別定額給付金に係る相談コールセンターについて

5月11日に設置した特別定額給付金に係る相談コールセンターでの相談件数について、5月15日までに2,594件の相談がありましたが、その内容の約9割が申請書の記載方法や添付資料についての確認となっています。